

**Politique Qualité de MEDIXAL**  
**en matière d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments**

La Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et le Référentiel de Certification publié par la HAS en mars 2017 imposent aux Entreprises Sous-Traitantes toujours plus de professionnalisme.

Afin d'améliorer en permanence la satisfaction de nos clients, le respect de nos obligations réglementaires, de garantir la conformité de nos pratiques à la Charte et au Référentiel de Certification et d'inscrire nos activités d'information promotionnelle dans une démarche d'amélioration continue en adéquation avec la déontologie et la réglementation, un Système de Management de la Qualité, a été mis en place chez MEDIXAL.

Notre politique qualité en matière d'information promotionnelle définit les objectifs suivants :

- Promouvoir auprès des professionnels de santé le bon usage des médicaments qui nous sont confiés en termes d'exploitation.
- Nous assurer du respect par nos collaborateurs des règles de déontologie portées par la Charte et par le Référentiel de Certification
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue
- Respecter la distinction entre l'activité d'information promotionnelle et l'activité d'information médicale et scientifique.

Pour atteindre ces objectifs, dont le suivi sera réalisé à l'aide, notamment, d'indicateurs et de revues qualité, nous mettrons en œuvre :

- Une formation scientifique sur les produits présentés par les collaborateurs exerçant une activité d'information promotionnelle afin de s'assurer de la délivrance d'une information de qualité sur le bon usage des médicaments qui nous sont confiés.
- Le respect de l'application de la stricte séparation entre l'activité d'information promotionnelle et l'activité d'information médicale et scientifique.
- Le suivi stricte et la gestion du prestataire d'information promotionnelle

Une revue Qualité annuelle et des audits internes viennent s'inscrire dans la démarche d'amélioration continue. Lors de cette revue qualité la politique qualité est validée, avant d'être diffusée à l'ensemble des collaborateurs MEDIXAL.


MEDIXAL dédie les moyens humains et techniques à la mise en œuvre de cette politique qualité qui sera revue annuellement et s'engage à respecter la Charte et le Référentiel de Certification quels que soient le type de produit promu et le territoire géographique de réalisation de ses activités d'information promotionnelle, d'information scientifique et médicale et de vente en pharmacie.

Sandrine DE SOUSA



de sousa sandrine (Oct 5, 2023 17:32 GMT+2)

Alexandra BE



Alexandre Be (Oct 5, 2023 17:04 GMT+2)










# Politique Qualité MEDIXAL V1 102023

Final Audit Report

2023-10-05

Created:	2023-10-05
By:	de sousa sandrine (sandrine.de-sousa@medixal.fr)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAApSf87gzf5bsr0VXc2-hJcEA6IXw92mB1

## "Politique Qualité MEDIXAL V1 102023" History

-  Document created by de sousa sandrine (sandrine.de-sousa@medixal.fr)  
2023-10-05 - 9:05:12 AM GMT
-  Document emailed to Alexandre Be (alexandra.be@medixal.fr) for signature  
2023-10-05 - 9:06:07 AM GMT
-  Email viewed by Alexandre Be (alexandra.be@medixal.fr)  
2023-10-05 - 3:00:58 PM GMT
-  Document e-signed by Alexandre Be (alexandra.be@medixal.fr)  
Signature Date: 2023-10-05 - 3:04:15 PM GMT - Time Source: server
-  Document emailed to sandrine.de-sousa@pharmafield.fr for signature  
2023-10-05 - 3:04:16 PM GMT
-  Email viewed by sandrine.de-sousa@pharmafield.fr  
2023-10-05 - 3:31:34 PM GMT
-  Signer sandrine.de-sousa@pharmafield.fr entered name at signing as de sousa sandrine  
2023-10-05 - 3:32:23 PM GMT
-  Document e-signed by de sousa sandrine (sandrine.de-sousa@pharmafield.fr)  
Signature Date: 2023-10-05 - 3:32:25 PM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.  
2023-10-05 - 3:32:25 PM GMT